

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Allgemeines

- (1) Alle von textpool-berlin angebotenen Dienstleistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.
- (2) Mit der Auftragserteilung erklärt der Auftraggeber Kenntnisnahme und Einverständnis mit den nachfolgenden Bedingungen.
- (3) Der Vertrag tritt nach mündlicher oder schriftlicher Auftragserteilung des Auftraggebers in Kraft.
- (4) Das jeweilige Vertragsverhältnis unterliegt der deutschen Rechtsprechung.

2 Lieferung, Lieferzeit

- (1) textpool-berlin bemüht sich, vereinbarte Leistungen termingerecht fertigzustellen. Über Leistungsverzögerungen wird der Auftraggeber schnellstmöglich in Kenntnis gesetzt.
- (2) Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist ist der Auftraggeber berechtigt, eine angemessene Nachfrist zu stellen. Wird diese nicht eingehalten, hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- (3) Die Lieferung erfolgt als Ausdruck per Post, Diskette, CD-ROM, Fax, E-Mail oder Kurier. Eventuell entstehende Versandkosten werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

3 Preise, Zahlungsbedingungen

- (1) Die Preise verstehen sich zuzüglich der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung aller Leistungen und Lieferungen erfolgt per Rechnung. Der Betrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum auf das von textpool-berlin genannte Konto zu überweisen.
- (2) Bei Zahlungsverzug werden dem Auftraggeber Mahngebühren in Höhe von 5,00 € pro Mahnung in Rechnung gestellt. Die Zahlung wird insgesamt zweimal angemahnt.
- (3) Sollte aufgrund unvollständiger oder unzutreffender Informationen des Auftraggebers der Arbeitsaufwand erheblich über der bei Vertragsabschluss genannten Kalkulation liegen, sind entsprechende Preisanpassungen vorbehalten.
- (4) Bei Arbeiten, die länger als vier Wochen dauern, können Zahlungen der jeweils geleisteten Arbeit gefordert werden. Wird die Zahlungsfrist überschritten, ist textpoolberlin berechtigt, die Arbeiten sofort einzustellen und erst nach Zahlungseingang fortzusetzen.
- (5) Bei sehr schlechter Tonqualität bleibt ein Preisaufschlag von 50-100 %, je nach zusätzlichem Zeitaufwand, vorbehalten. Der Preisaufschlag erfolgt nur nach vorheriger Absprache.

4 Rücktritt

Tritt der Auftraggeber von einem erteilten und rechtskräftigen Auftrag zurück, werden die von textpool-berlin bereits erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

5 Gewährleistung, Haftungsausschluss

- (1) Reklamationen werden nur bei schriftlicher Meldung innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung anerkannt. An den erbrachten Leistungen darf nichts geändert werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch entfällt.
- (2) Die Gewährleistung ist auf Nachbesserung beschränkt. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung ist der Auftraggeber berechtigt, eine Minderung des Preises zu verlangen.
- (3) Bei Leistungsverzögerungen durch Mehraufwand sowie im Falle technischer Betriebsstörungen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Schadenersatz seitens des Auftraggebers.
- (4) textpool-berlin haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind, wobei die Haftungsgrenze bei max. 5 % des Auftragswertes liegt. Für inhaltliche oder typografische Fehler in Texterfassungen oder im Korrektorat/Lektorat wird keine Haftung übernommen.
- (5) Bei Lieferung per E-Mail haftet textpool-berlin nur für die ordnungsgemäße Absendung der Daten, jedoch nicht für deren Verlust oder Verfälschung auf dem Übertragungsweg.

6 Datenschutz

textpool-berlin versichert die vertrauliche Behandlung der überlassenen Daten. Die Daten werden nach Begleichung der Rechnung umgehend gelöscht.

7 Erfüllungsort, Gerichtsstand

- (1) Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB bleiben die restlichen Bedingungen weiterhin wirksam.
- (2) Gerichtsstand für beide Parteien ist Berlin.

Stand: 21.10.2016